

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts 1

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ Branch, city / شہر	Date / تاریخ	26-Sep-24		
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں				
:اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات / Fees / of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check. یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری				
Particulars / اہم مندرجات		Askari Halal Savings AHS ٹائپ 1	Askari Islamic Asaan Account AIASA ٹائپ 2	Askari Halal Saving and notice account PKR AHSNP ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	To open / کھولنے کے لئے	Rs. 100/-	Rs. 100/-	Rs. 100/-
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes

Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	As per Declared Rates of Respective Month		As per Declared Rates of Respective Month		As per Declared Rates of Respective Month	
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت / (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly		Monthly		Monthly	
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. --- on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً کتنی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	0		0		0	
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از مدت رقم کھلانے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0		0		0	
<p>Service Charges / سروس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com</p> <p>Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔</p>						

Services / سروسز	Modes / طریقے	AHS قسم 1	AIASA قسم 2	AHSNP قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	0	0	0
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر ایل /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایم ایس آرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Free Issuance of Cheque Book Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / اُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AHS ٹائپ 1	AIASA ٹائپ 2	AHNSP ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بئنکر چیک / پے آرڈر	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-
Remittance Foreign / ریمٹیننس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0	0	0
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0	0	0
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0

	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	0	0	0
	Same Day / ایک ہی دن	0	0	0
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیوز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فائنل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا وڈروال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیڈنگ،

کلیئرنٹ مینجمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +92(51)111 000 787

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts 1

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ شہر / 701 Branch,	Date / تاریخ 26-Sep-24	<p style="color: red; font-weight: bold;">IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p style="color: red;">اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں</p>		
Accounts / اقسام اور نمایاں خصوصیات / of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check. یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری				
Particulars / اہم مندرجات	AHSAN Pensioners AHSNN ٹائپ 1	Ahsan Munafa Account AHSNM ٹائپ 2	Ask Sona Islamic Plus Account ASIPPK ٹائپ 3	
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR	
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے 0	To open / کھولنے کے لئے Rs. 100/-	To open / کھولنے کے لئے Rs. 100/-	
	To keep / رکھنے کے لئے 0	To keep / رکھنے کے لئے 0	To keep / رکھنے کے لئے 0	
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0	
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	Yes	Yes	Yes	

Indicative Profit Rate. (%) شرح کی شرح (%)	As per Declared Rates of Respective Month		As per Declared Rates of Respective Month		As per Declared Rates of Respective Month	
Profit Payment Frequency/ منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly		Monthly		Monthly	
Provide example/ مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. —on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً کتنی مدت میں — کما سکتے ہیں)	0		0		0	
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/ قبل از مدت رقم نکالنے کی فیس (If any, provide amount/rate)/ (اگر کوئی ہے تو، رقم شرح فراہم کریں)	0		0		0	
<p>Service Charges/ سروس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://www.askaribank.com</p> <p>Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔</p> <p>براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔</p>						

Services / سروسز	Modes / طریقے	AHSNN قسم 1	AHSNM قسم 2	ASIPPK قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	0	0	0
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر ایل /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایم ایس ایلرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Free Issuance of First Cheque Book Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AHSNN ٹائپ 1	AHSNM ٹائپ 2	ASIPPK ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بئنکر چیک / پے آرڈر	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-
Remittance Foreign ریٹیننس غیر ملکی /	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month

Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ))	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ ذاتی معلومات (مثلاً فائنل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کریں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا وڈروال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹی یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیڈنگ،

کلیئرنٹ مینجمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +92(51)111 000 787

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT /				
میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ شیٹمنٹس 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts 1

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ Branch, city / شہر	Date / تاریخ	26-Sep-24		
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں				
Accounts / اقسام اور نمایاں خصوصیات / of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check. یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری				
Particulars / اہم مندرجات		Askari Islamic Basic Banking Account AIBBA ٹائپ 1	Askari Islamic Current Account Pensioners AICAN ٹائپ 2	Askari Islamic Current Account PKR AICAP ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کر س)	To open / کھولنے کے لئے	Rs. 100/-	0	Rs. 100/-
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	No	No

Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ---on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	0	0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از مدت رقم نکالنے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0
<p>Service Charges / سروس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://www.askaribank.com</p> <p>Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست https://www.askaribank.com پر مل سکتا ہے۔</p> <p>براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔</p>			

Services / سروسز	Modes / طریقے	AIBBA قسم 1	AICAN قسم 2	AICAP قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	0	0	0
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر ایل /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایم ایس ایلرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / اُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AIBBA ٹائپ 1	AICAN ٹائپ 2	AICAP ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / آپ آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-
Remittance Foreign / ریمٹیننس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month

Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ کنٹریٹ (ایک بار اور سالانہ))	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ کنٹریٹ (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیوز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ عسکری بینک لیٹیڈ بھی آپ کی بینکنگ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کریں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیٹیڈ،

کلیئرنٹ مینجمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱۰۰۰۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT /				
میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/ Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ شیٹ / 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ Branch, city / شہر	Date / تاریخ	26-Sep-24		
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں				
آکائونٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات / Types of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check. یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری				
اہم مندرجات / Particulars		Askari Islamic Asaan Current Account AIACA ٹائپ 1	Ask Sona Islamic Current Account ASICPK ٹائپ 2	Askari Islamic Asaan Current Account AIACA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	To open / کھولنے کے لئے	Rs. 100/-	Rs. 100/-	Rs. 100/-
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	Yes	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)		N/A	As per Declared	N/A

			Rates of Respective Month	
Profit Payment Frequency/ منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	Monthly	N/A	
Provide example/ مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. —on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں —— کما سکتے ہیں)	0	0	0	
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/ قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/ (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0	
<p>Service Charges/ سروس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://www.askaribank.com</p> <p>Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>شروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔</p> <p>براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔</p>				

Services / سروسز	Modes / طریقے	AIACA قسم 1	ASICPK قسم 2	AIACA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	0	0	0
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر ایل /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایم ایس آرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Free Issuance of First Cheque Book Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AIACA ٹائپ 1	ASICPK ٹائپ 2	AIACA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / آپ آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-
Remittance Foreign ریٹیننس غیر ملکی /	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month

Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ کنٹریٹ (ایک بار اور سالانہ))	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ کنٹریٹ (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیوز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کریں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودروال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیڈنگ،

کلیئرنٹ مینجمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱۰۰۰۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT /				
میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts 1

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ Branch, city / شہر	Date / تاریخ 26-Sep-24	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں		
آکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات / Types of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check. یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری				
اہم مندرجات / Particulars	Askari Ahsan Munafa Corporate Account AAMCA ٹائپ 1	Ahsan Masrafi HSNMS ٹائپ 2	Askari Islamic Smart Salary AISS ٹائپ 3	
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	PKR	PKR	
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، برقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے	Rs. 100/-	Rs. 100/-	0
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	0	0	0	
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	Yes	Yes	No	
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	As per Declared	As per Declared	N/A	

	Rates of Respective Month	Rates of Respective Month	
Profit Payment Frequency/ منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly	Monthly	N/A
Provide example/ مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. — on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً کتنی مدت میں — کما سکتے ہیں)	0	0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/ قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/ (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0
<p>Service Charges/ سروس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://www.askaribank.com</p> <p>Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>شرونی: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔</p>			

Services / سروسز	Modes / طریقے	AAMCA قسم 1	HSNMS قسم 2	AISS قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	0	0	0
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایم ایس ایلرٹ	ADC / Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AAMCA ٹائپ 1	HSNMS ٹائپ 2	AISS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / پے آرڈر / بینکر چیک	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-
Remittance Foreign ریمٹیننس غیر ملکی /	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month

Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ))	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانس اسیٹی ٹیوشنز (ریکوری آف آرڈیننس) ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیوز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لیٹیڈ بھی آپ کی بینکنگ ذاتی معلومات (مثلاً فنانس لین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کریں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا وڈروال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیٹیڈ،

کلیئرنٹ مینجمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +92(51)111 000 787

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی ٹیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/ Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ شیٹ / 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ Branch, city / شہر	Date / تاریخ 26-Sep-24	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں</p>		
<p>اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات / Types of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check.</p> <p>یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری</p>				
Particulars / اہم مندرجات		Askari Islamic Asaan Digital Account AIADA ٹائپ 1	Askari Islamic Asaan Digital Remittance Account AIADRA ٹائپ 2	Islamic Export of Software, IT, ITeS and Freelance Service - IESFCA AIFDA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	EUR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے To keep / رکھنے کے لئے	Rs. 100/- 0	Rs. 100/- 0	0 0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں)		0	0	Per month_x000D_ US\$ 1/-_x000D_ GBP 1/-_x000D_ Euro 1/-

Is Profit Paid on account/ کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ (Yes/No) (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	No	No	No
Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%) (On each Rs.1000, earn Rs. ---on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency/ منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide example/ مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ---on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں --- کما سکتے ہیں)	0	0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/ قبل از وقت رقم نکالنے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0	0
Service Charges/ سروس چارجز IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔			

Services / سروسز	Modes / طریقے	AIADA قسم 1	AIADRA قسم 2	AIFDA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	0	0	0
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر ایل /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایم ایس ایلرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Free Issuance of First Cheque Book (10 Leaves) Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Free Issuance of First Cheque Book (10 Leaves) Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Free Issuance of First Cheque Book (10 Leaves) Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AIADA ٹائپ 1	AIADRA ٹائپ 2	AIFDA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / آپ آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-
Remittance Foreign ریمٹیننس غیر ملکی /	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month

Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ))	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانس اسیٹی ٹیوشنز (ریکوری آف آئرنس) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیوز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فائنل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کریں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا وڈروال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیڈنگ،

کلیئرنٹ سٹیٹمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱۰۰۰۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ شیٹمنٹس 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts 1

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ Branch, city / شہر	Date / تاریخ 26-Sep-24	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں		
Accounts / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات / Rates / of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check. یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری				
Particulars / اہم مندرجات		Askari Islamic PakWatan Current Account AIPWCA ٹائپ 1	Askari Islamic PakWatan Saving Account AIPWSA ٹائپ 2	Askari Islamic PakWatan Current Account AIPWCA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	To open / کھولنے کے لئے	0	0	0
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	Yes	No

Indicative Profit Rate. (%) / شرح کی شرح (%)	N/A		As per Declared Rates of Respective Month	N/A
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ ، ماہانہ ، سہ ماہی ، ششماہی اور سالانہ)	N/A	Monthly		N/A
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. —on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں — کما سکتے ہیں)	0	0		0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0	0		0
<p>Service Charges / سروس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://www.askaribank.com</p> <p>Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>شروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔</p> <p>براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔</p>				

Services / سروسز	Modes / طریقے	AIPWCA قسم 1	AIPWSA قسم 2	AIPWCA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	0	0	0
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر ایل /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایم ایس آرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Free Issuance of First Cheque Book (10 Leaves) Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Free Issuance of First Cheque Book (10 Leaves) Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Free Issuance of First Cheque Book (10 Leaves) Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AIPWCA ٹائپ 1	AIPWSA ٹائپ 2	AIPWCA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / آپ آرڈر / پے آرڈر	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Free Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-
Remittance Foreign ریمٹیننس غیر ملکی /	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month

Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ کنٹریٹ (ایک بار اور سالانہ))	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ کنٹریٹ (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لیٹیڈ بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا وڈروال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیٹیڈ،

کلیئرنٹ مینجمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +92(51)111 000 787

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سیٹمنٹس 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts 1

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ Branch, city / شہر	Date / تاریخ	26-Sep-24		
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں				
Accounts / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات / Rates / of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check. یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ہفتہ ماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری				
Particulars / اہم مندرجات		Ask Sona Islamic Current Account ASICPK ٹائپ 1	Ask Sona Islamic Plus Account ASIPPK ٹائپ 2	Ask Sona Islamic Current Account ASICPK ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)	To open / کھولنے کے لئے	Rs. 100/-	Rs. 100/-	Rs. 100/-
	To keep / رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) / (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) / (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes

Indicative Profit Rate. (%) شرح کی شرح (%)	As per Declared Rates of Respective Month		As per Declared Rates of Respective Month		As per Declared Rates of Respective Month	
Profit Payment Frequency/ منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly		Monthly		Monthly	
Provide example/ مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. —on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً کئی مدت میں — کما سکتے ہیں)	0		0		0	
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/ قبل از مدت رقم نکالنے کی فیس (If any, provide amount/rate)/ (اگر کوئی ہے تو، رقم شرح فراہم کریں)	0		0		0	
<p>Service Charges/ چارجز/ سرویس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://www.askaribank.com</p> <p>Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سرویس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔</p>						

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASICPK قسم 1	ASIPPK قسم 2	ASICPK قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	0	0	0
	Intra-city / بیرون شہر	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر ایل /	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
SMS Alerts / ایم ایس آرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Free Issuance of First Cheque Book Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Free Issuance of First Cheque Book Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Free Issuance of First Cheque Book Subsequent Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / لوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASICPK ٹائپ 1	ASIPPK ٹائپ 2	ASICPK ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بئنکر چیک / پے آرڈر	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-	Issuance Rs. 450/Cancellation Rs. 600/Duplicate Issuance Rs. 500/-
Remittance Foreign ریٹیننس غیر ملکی /	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month

Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) (انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ))	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item	Rs. 280/- per item
	Same Day / ایک ہی دن	0	0	0
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	200	200	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیوز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ عسکری بینک لیٹیڈ بھی آپ کی بینکنگ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پین، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کریں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیٹیڈ،

کلیئرنٹ مینجمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱۰۰۰۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT /				
میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/ Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ شیٹ / 1 / 1 Key Fact Statement for Deposit Accounts

Askari Bank Limited, عسکری بینک لمیٹڈ Branch, city / شہر	Date / تاریخ 26-Sep-24	<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کر کے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں</p>		
فیس / فیس اور نمایاں خصوصیات / Rates of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may check. یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس / چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری				
Particulars / اہم مندرجات		Askari Halal FCY Current Account AICAF ٹائپ 1	Askari Halal USD Saving Account AHSNF ٹائپ 2	Askari Halal Saving and notice account euro EUTEST ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		AED	EUR	EUR
Minimum Balance for Account / اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open / کھولنے کے لئے To keep / رکھنے کے لئے	USD= \$1,000/-, GBP= £1,000 /- , Euro= €1,000/- 0	USD= \$1,000/-, GBP= £1,000/- , Euro= €1,000/- 0	Euro= €1,000/- 0
Account Maintenance Fee / اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		US\$ 1/- per month_x000D_ GBP 1/- per month_x000D_ EUR 1/- per month	US\$ 1/- per month_x000D_ GBP 1/- per month_x000D_ EUR 1/- per month	Euro 1/- per month
Is Profit Paid on account / کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (Yes/No) (ہاں/نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	Yes	Yes

Indicative Profit Rate. (%) / منافع کی شرح (%)	N/A		As per Declared Rates of Respective Month	As per Declared Rates of Respective Month
Profit Payment Frequency / منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A		Monthly	Monthly
Provide example / مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. — on given periodicity) (ہر 1000 روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں — کما سکتے ہیں)	0		0	0
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee / قبل از وقت رقم نکالنے کی فیس (If any, provide amount/rate) / (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)	0		0	0
<p>Service Charges / سروس چارجز</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://www.askaribank.com</p> <p>Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست https://www.askaribank.com پر مل سکتا ہے۔</p> <p>براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔</p>				

Services / سروسز	Modes / طریقے	AICAF قسم 1	AHSNF قسم 2	EUTEST قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرون شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرون شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈر ایل /	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الارٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /	160	160	160
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1200 Annual & Replacement Applicable Rs. 1200 and issuance free where applicable product wise
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 1800 Annual & Replacement Applicable Rs. 1800 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee	Rs 1800 Annual Services fee
	UnionPay Gold	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee	Rs 2000 Annual Services fee
	Visa Classic	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2200 Annual & Replacement Applicable Rs. 2200 and issuance free where applicable product wise
	Visa Gold	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 2500 Annual & Replacement Applicable Rs. 2500 and issuance free where applicable product wise

Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf	Issuance Rs. 25/- Per Leaf Re-issuance against Form B Rs. 400/- plus Rs. 25/- Per Leaf
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque / اُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AICAF ٹائپ 1	AHSNF ٹائپ 2	EUTEST ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمٹیننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بئنکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign ریمٹیننس غیر ملکی /	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$ 30/- Plus Cost of SWIFT Charges @ US\$ 5/- Per Message or Equivalent PKR 0.4% will also be Applicable if the Amount is not Retained in the Account for 15 Days	US\$ 30/- Plus Cost of SWIFT Charges @ US\$ 5/- Per Message or Equivalent PKR 0.4% will also be Applicable if the Amount is not Retained in the Account for 15 Days	US\$ 30/- Plus Cost of SWIFT Charges @ US\$ 5/- Per Message or Equivalent PKR 0.4% will also be Applicable if the Amount is not Retained in the Account for 15 Days
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	US\$ 35/- Plus SWIFT Charges @ US\$ 13/- Per Message or Equivalent PKR 0.4% will also be Applicable if the Amount is not Retained in the Account for 15 Days	US\$ 35/- Plus SWIFT Charges @ US\$ 13/- Per Message or Equivalent PKR 0.4% will also be Applicable if the Amount is not Retained in the Account for 15 Days	US\$ 35/- Plus SWIFT Charges @ US\$ 13/- Per Message or Equivalent PKR 0.4% will also be Applicable if the Amount is not Retained in the Account for 15 Days
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فونڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A

	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹرسیٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	FCY: US \$ 10/- or equivalent to other currencies	FCY: US \$ 10/- or equivalent to other currencies	200

آپ کو معلوم ہونا چاہیے / You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوں گی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آزر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پیٹیل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھنے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پیوز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی ہوتی ہے۔ سسٹم کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ عسکری بینک لیڈنگ بھی آپ کی بینکنگ ذاتی معلومات (مثلاً فائنل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹر / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کریں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۲۱ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیوں یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:

عسکری بینک لیڈنگ،

کلیئرنٹ مینجمنٹ یونٹ،

فرسٹ فلور، این ٹی بی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد

فون: +۹۲(۵۱)۱۱۱۰۰۰۷۸۷

ای میل: support@askaribank.com

ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو) / (Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اظہار سے بیان کی ٹیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/ کرتی ہوں				
Customer Name / کسٹمر کا نام:		Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:				
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوآئٹ / دونوں یا لواحقین کا پتہ			
Address / پتہ:				
Contact No. / رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر	Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:		Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement of Deposit Product

Askari Bank Limited - Ikhlās, Branch: City:	Date	DD- MM-YYYY
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars		Islamic	Islamic	Islamic
		Askari Islamic little Champ Current Account	Askari Islamic Current Account	Askari Islamic Sahar Current Account
Currency (PKR, US, EUR, etc.)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount)	To open	100	100	100
	To keep	-	-	-
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount)		0	0	0
Is Profit Paid on account (Yes/No) <i>Subject to the applicable tax rate</i>		No	No	No
Indicative Profit Rate. (%)		N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly)		N/A	N/A	N/A
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		N/A	N/A	N/A

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at <https://askaribank.com/>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Islamic	Islamic	Islamic
		Askari Islamic little Champ Current Account	Askari Islamic Current Account	Askari Islamic Sahar Current Account
Cash Transaction	Inter- branch online transfer	-	-	-
	Inter - branch online withdrawal/deposit	Free	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0	0
	Other Bank ATM	23.44	23.44	23.44
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0	0
	Clearing			
	For other transactions	130	160	160
Debit Cards	Visa Classic	Issuance fee of RS 22, 00 Annual & Replacement Applicable RS 22, 00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 22, 00 Annual & Replacement Applicable RS 22, 00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 22, 00 Annual & Replacement Applicable RS 22,00 and Issuance Fee where applicable product wise.
	Visa Gold	Issuance fee of RS 25,00 Annual & Replacement Applicable RS 25,00 and	Issuance fee of RS 25,00 Annual & Replacement Applicable RS 25,00 and Issuance Fee	Issuance fee of RS 25,00 Annual & Replacement Applicable RS 25,00 and Issuance Fee where applicable product wise.

		Issuance Fee where applicable product wise.	where applicable product wise.	
	Union Pay Classic	Rs. 18,00 Annual Service Fee	Rs. 18,00 Annual Service Fee	Rs. 18,00 Annual Service Fee
	Union pay Gold	Rs. 2,000 Annual Service Fee	Rs. 2,000 Annual Service Fee	Rs. 2,000 Annual Service Fee
	Paypak Silver	Issuance fee of RS 12,00 Annual & Replacement Applicable RS 12,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 12,00 Annual & Replacement Applicable RS 12,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 12,00 Annual & Replacement Applicable RS 12,00 and Issuance Fee where applicable product wise.
	Paypak Gold	Issuance fee of RS 18,00 Annual & Replacement Applicable RS 18,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 18,00 Annual & Replacement Applicable RS 18,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 18,00 Annual & Replacement Applicable RS 18,00 and Issuance Fee where applicable product wise.
Cheque Book	Issuance	Rs. 25 per leaf	Rs. 25 per leaf	Rs. 25 per leaf
	Stop payment	Rs. 600	Rs. 600	Rs. 600
	Loose cheque	0	0	0

¹The template has to be adopted as per the given design and content with font size not less than 9. Bank specific information like name of products, amounts of fees and charges etc. will be added by the bank in the template, where

required. The text in 'green' color is for the guidance of the banks and may be omitted from the template to be used for the customers. The KFS shall be printed on a colored paper.

²Types indicate different deposit products being offered by a bank i.e. current, savings, term deposits and mobile wallets etc. Banks may use names of the deposit products being offered by them.

³Banks may use names/type of debit cards being offered by them.

Services	Modes	Islamic	Islamic	Islamic
		Askari Islamic little Champ Current Account	Askari Islamic Current Account	Askari Islamic Sahar Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque / Pay Order	Free issuance for CA holder's. Cancellation Rs. 600 Duplicate issuance Rs. 500	Free issuance for CA holder's. Cancellation Rs. 600 Duplicate issuance Rs. 500	Free issuance for CA holder's. Cancellation Rs. 600 Duplicate issuance Rs. 500
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A
Statement of Account	Annual	0	0	0
	Half Yearly	0	0	0
	Duplicate	35	35	35
Fund Transfer	Inter- Branch through ATM	Free	N/A	N/A
	Inter- Bank through ATM	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000 in a month.	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000 in a month.	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000 in a month.

	Inter - branch through I-net	Free	0	0
	Inter - Bank through I-net	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000 in a month.	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000 in a month.	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000 in a month.
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0	0	0
Clearing	Normal	-	-	-
	Intercity	Rs. 280	Rs. 280	Rs. 280
	Same Day	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500
Closure of Account	Customer request	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200
You Must Know				

<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal offence under section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20 (4) of the financial Institutions (Recovery of Finance) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login Credentials or password) or ask you to log in to your account from an email link.</p> <p>for any further assistance, you may call 111 000 787.</p> <p>Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible bank charges. Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To activate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other AKBL branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.</p>	<p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.</p> <p>Closing this account: In order to close your account, please follow the instruction guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Contact Information Askari Bank Limited, 1st floor, NPT Building, F8 Markaz, Islamabad Helpline: 92 (51) 111 000 787 Email: support@askaribank.com Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact : Banking Mohtasib Pakistan Karachi Secretariat 5th floor, Shaheen Complex M R Kiyani Road, Karachi Phone: =9221-9921 7334 Fax No.: +9221-9921 7375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(Portion to be used for the post-shopping stage)					
I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT					
Customer Name:		Date:			
Product Chosen:					
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address					
Contact No.:		Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified			

Key Fact Statement for Deposit Accounts¹

Askari Bank Limited - Ikhlas, Branch: City:	Date	DD- MM-YYYY
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

Particulars	Islamic	Islamic	Islamic
	Askari Islamic Little Champ Saving Account	Askari Islamic Halal Saving and Notice Account AHSAN	Askari Islamic Sahar Saving Account
Currency (PKR, US, EUR, etc.)	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount)	To open	100	No requirement
	To keep	-	-
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount)	0	0	0
Is Profit Paid on account (Yes/No) <i>Subject to the applicable tax rate</i>	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)	As per declared weightages	As per declared weightages	As per declared weightages
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly)	Monthly	Monthly	Monthly
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity)	N/A	N/A	N/A

Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		N/A	N/A	N/A
Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at https://askaribank.com/ Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.				
Services	Modes	Islamic	Islamic	Islamic
		Askari Islamic Little Champ Saving Account	Askari Islamic Halal Saving and Notice Account AHSAN	Askari Islamic Sahar Saving Account
Cash Transaction	Inter- branch online transfer	-	-	-
	Inter - branch online withdrawal/deposit	Free	Free	-
	Own ATM withdrawal	0	0	0
	Other Bank ATM	23.44	23.44	23.44
SMS Alerts	ADC/Digital	0	0	0
	Clearing	0	0	0
	For other transactions	160	160	160
Debit Cards	Visa Classic	Issuance fee of RS 22,00 Annual & Replacement Applicable RS 22,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 22,00 Annual & Replacement Applicable RS 22,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 22,00 Annual & Replacement Applicable RS 22,00 and Issuance Fee where applicable product wise.
	Visa Gold	Issuance fee of RS 25,00 Annual & Replacement Applicable RS 25,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 25,00 Annual & Replacement Applicable RS 25,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 25,00 Annual & Replacement Applicable RS 25,00 and Issuance Fee where applicable product wise.

	Union Pay Classic	Rs. 18,00 Annual Service Fee	Rs. 18,00 Annual Service Fee	Rs. 18,00 Annual Service Fee
	Union pay Gold	Rs. 2,000 Annual Service Fee	Rs. 2,000 Annual Service Fee	Rs. 2,000 Annual Service Fee
	Paypak Silver	Issuance fee of RS 12,00 Annual & Replacement Applicable RS 12,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 12,00 Annual & Replacement Applicable RS 12,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 12,00 Annual & Replacement Applicable RS 12,00 and Issuance Fee where applicable product wise.
	Paypak Gold	Issuance fee of RS 18,00 Annual & Replacement Applicable RS 18,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 18,00 Annual & Replacement Applicable RS 18,00 and Issuance Fee where applicable product wise.	Issuance fee of RS 18,00 Annual & Replacement Applicable RS 18,00 and Issuance Fee where applicable product wise.
Cheque Book	Issuance	25 per leaf	25 per leaf	25 per leaf
	Stop payment	600	600	600
	Loose cheque	0	0	0

¹The template has to be adopted as per the given design and content with font size not less than 9. Bank specific information like name of products, amounts of fees and charges etc. will be added by the bank in the template, where required. The text in 'green' color is for the guidance of the banks and may be omitted from the template to be used for the customers. The KFS shall be printed on a colored paper.

Services	Modes	Islamic	Islamic	Islamic
		Askari Islamic Little Champ Saving Account	Askari Islamic Halal Saving and Notice Account AHSAN	Askari Islamic Sahar Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque / Pay Order	Flat Rs. 450 Cancellation Rs. 600 Duplicate issuance Rs. 500	Flat Rs. 450 Cancellation Rs. 600 Duplicate issuance Rs. 500	Flat Rs. 450 Cancellation Rs. 600 Duplicate issuance Rs. 500
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A
Statement of Account	Annual	0	0	0
	Half Yearly	0	0	0
	Duplicate	35	35	35
Fund Transfer	Inter- Branch through ATM	Free	0	
	Inter- Bank through ATM	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000 in a month.	0	0
	Inter - branch through I-net	Free	0	0
	Inter - Bank through I-net	0.1% or Rs. 200 whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000 in a month.	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0	0	0
Clearing	Normal	-	-	-
	Intercity	280	0	0

	Same Day	500	0	0
Closure of Account	Customer request	200	200	200
You Must Know				
<p>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.</p> <p>Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal offence under section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20 (4) of the financial Institutions (Recovery of Finance) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login Credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. for any further assistance, you may call 111 000 787.</p> <p>Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.</p> <p>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible bank charges. Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To activate your account, you must in person give request in</p>		<p>Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.</p> <p>Closing this account: In order to close your account, please follow the instruction guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any</p> <p>How can you get assistance or make a complaint? Contact Information Askari Bank Limited, 1st floor, NPT Building, F8 Markaz, Islamabad Helpline: 92 (51) 111 000 787 Email: support@askaribank.com Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/</p> <p>If you are not satisfied with our response, you may contact : Banking Mohtasib Pakistan Karachi Secretariat 5th floor, Shaheen Complex M R Kiyani Road, Karachi Phone: +9221-9921 7334 Fax No.: +9221-9921 7375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>		

writing to your concerned branch/any other AKBL branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT		
Customer Name:		Date:
Product Chosen:		
Mandate of account:	Single/Joint/Either or Survivor	
Address		
Contact No.:	Mobile No.	Email Address
Customer Signature		Signature Verified